

## Informatie

### Zorgprogramma GGZ (psychische aandoeningen)

**Psychische problemen kunnen uw normale leven ingrijpend verstoren. De gevolgen van deze psychische aandoening verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om een zo normaal mogelijk leven te leiden en mentaal zo min mogelijk te lijden. Het zorgprogramma GGZ betreft u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw klachten. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam, uw geest en uw leven.**

#### 1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma GGZ is speciaal ontwikkeld voor mensen met psychische klachten, zoals rouw, angst, depressie en persoonlijkheidsproblemen, of die niet lekker in hun vel zitten. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of deelname wel of niet gewenst is.

#### 2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van psycho-educatie tot psychiatrische hulp. Van verslavingsconsultatie tot begeleiding door de praktijkondersteuner GGZ. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

#### 3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Uw huisarts is uw hoofdbehandelaar, de praktijkondersteuner GGZ uw eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van uw behoefte aan zorg, werken huisarts, praktijkondersteuner en praktijkassistente(e) met zorgverleners samen, zoals:

- psychologen
- verslavingsconsulenten
- psychiaters
- apothekers

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

#### 4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

De praktijkondersteuner GGZ analyseert uw medische geschiedenis en inventariseert uw klachten en symptomen op basis van een vragenlijst en een persoonlijk intakegesprek. Op basis van uw behoefte aan zorg stellen de huisarts en praktijkondersteuner GGZ uw behandelprogramma op. Dit bestaat uit één of meer onderdelen.

##### 4.1 Behandeling door praktijkondersteuner en/of psycholoog

De praktijkondersteuner GGZ voert onder verantwoordelijkheid van de huisarts behandelingen uit, zoals psycho-educatie en 'problemsolvingtherapie'. Het kan ook zijn dat de praktijkondersteuner u doorverwijst naar een psycholoog voor bijvoorbeeld systeemtherapie of cognitieve gedragstherapie. De behandelingen kunnen ook gecombineerd worden. U bezoekt dan de praktijkondersteuner GGZ en de psycholoog.

## 4.2 Verslavingsconsultatie

Heeft u problemen op het gebied van verslaving, zoals een alcoholverslaving, gameverslaving, gokverslaving of wietverslaving? Dan maakt een verslavingsconsulent deel uit van uw behandelteam.

## 4.3 Psychiatrisch consult

Uw huisarts kan besluiten (eenmalig) een psychiater te raadplegen:

- bij medicatievraagstukken;
- als twijfel bestaat over de juistheid van een diagnose;
- om meer inzicht te krijgen in de achtergrond van uw klachten.

## 4.4 Medicatiecontrole

Uw huisarts stelt, indien van toepassing, uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met de psychiater. Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van de medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van het type medicijn.

## 4.5 Nacontrole

Uw huisarts en praktijkondersteuner GGZ blijven graag op de hoogte hoe het met u gaat. Een jaar na het eerste contact met de praktijkondersteuner GGZ ontvangt u een vragenlijst. U kunt hierop aangeven of u tevreden bent over de zorg, en of u aanvullende zorg wenst. Zo ja, dan neemt de praktijkondersteuner GGZ contact met u op.

## 5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

Uw huisarts is lid van de zorggroep PoZoB, Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant. De praktijkondersteuners van PoZoB ontzorgen uw huisarts. Zij hebben specialistische kennis, nemen medische taken over en geven u extra tijd en aandacht. PoZoB ontwikkelde samen met de aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma GGZ. Het doel is het verbeteren van de eerstelijnszorg voor mensen met psychische problemen.

## 6. Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt de zorg binnen het zorgprogramma. Uw zorgverleners declareren uw zorgkosten bij PoZoB. PoZoB declareert deze kosten bij uw zorgverzekeraar. PoZoB heeft met meerdere zorgverzekeraars afspraken gemaakt. Wilt u weten welke? Ga naar [www.pozob.nl/Over PoZoB/Samenwerken en partners](http://www.pozob.nl/Over%20PoZoB/Samenwerken%20en%20partners).

### Eigen risico

Voor een deel van de zorg binnen het zorgprogramma geldt het eigen risico. Wordt u verwezen naar de psycholoog of de verslavingsconsulent? Dan wordt voor deze zorg uw eigen risico door de zorgverzekeraar in rekening gebracht.

### Ontvangst periodiek declaratie-overzicht

Sommige zorgverzekeraars verstrekken u periodiek een overzicht van uw persoonlijke zorgkosten. Andere zorgverzekeraars doen dit niet. U ziet op dit overzicht de naam 'PoZoB' of 'CV Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant' staan. Dit is de naam van de zorggroep die de kosten namens uw zorgverleners bij uw zorgverzekeraar declareert. Bij een verwijzing naar de psycholoog of de verslavingsconsulent ziet u de naam 'generalistische basis GGZ' staan

## **Altijd een vast bedrag aan zorgkosten**

Het declaratie-overzicht is bedoeld om u te informeren. U betaalt niets voor de zorg die door uw basisverzekering vergoed wordt. Uitzondering hierop is de behandeling door psycholoog en verslavingsconsulent waarvoor u uw eigen risico aanspreekt. U ziet deze bedragen terug op het overzicht. Het bedrag is een vast bedrag, gebaseerd op de gemiddelde zorginzet per patiënt. Het bedrag is niet afhankelijk van de hoeveelheid zorg die u ontvangt.

## **7. Hoe zijn uw medische gegevens beschermd?**

Om uw privacy te beschermen hebben alleen de direct betrokken zorgverleners beperkte toegang tot uw medisch, elektronisch dossier. Zij hebben toegang tot de informatie die voor hun deel van de behandeling nodig is. Uw huisarts of praktijkondersteuner bepaalt samen met u, welke gegevens voor wie inzichtelijk zijn. Zo kan een apotheker bevoegd zijn uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik in te zien tijdens een medicatiecontrole. De gegevensuitwisseling voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

## **8. Wilt u meer informatie?**

### **Wilt u meer weten over psychische aandoeningen?**

Bezoek de website [www.psychischegezondheid.nl/psychowijzer](http://www.psychischegezondheid.nl/psychowijzer). U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op [www.patiëntenvereniging.startpagina.nl](http://www.patiëntenvereniging.startpagina.nl) of [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl).

### **Heeft u vragen over het zorgprogramma?**

Heeft u vragen over het zorgprogramma GGZ? Of over één van onze andere zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, Astma/COPD, CVRM of Kwetsbare Ouderen? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

### **Wilt u meer lezen over zorggroep PoZoB?**

Bezoek onze website [www.pozob.nl](http://www.pozob.nl).

## **9. Heeft u een klacht over uw zorgverlener?**

### **Meld uw klacht bij PoZoB**

Heeft u een klacht over een bij PoZoB aangesloten zorgverlener? We raden u aan uw klacht eerst met de zorgverlener in kwestie te bespreken. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht? Neemt u dan contact op met de klachtenfunctionaris van PoZoB:

- telefoon : 040 - 23 06 920
- e-mail : [info@pozob.nl](mailto:info@pozob.nl)
- bereikbaar : van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

### **Meld uw klacht bij SKHZN**

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland (SKHZN). SKHZN behandelt klachten over huisartsen en praktijkondersteuners in Zeeland, Limburg, Noord-Brabant en een deel van Utrecht en Gelderland. Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op [www.klachtenhuisarts.nl](http://www.klachtenhuisarts.nl) of bel SKHZN:

- telefoon : 040 - 21 22 780
- bereikbaar : van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur