

## Informatie

### Zorgprogramma Astma/COPD

**Astma/COPD kan uw normale leven ingrijpend verstoren. De gevolgen van deze chronische aandoening verschillen per persoon. U kunt zelf veel doen om het leven met astma/COPD gemakkelijker te maken. Het zorgprogramma Astma/COPD betreft u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw aandoening. Zo krijgt u meer controle over uw lichaam en over uw leven.**

#### 1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma Astma/COPD is speciaal ontwikkeld voor mensen met de chronische aandoening astma, chronische bronchitis of longemfyseem. Voor mensen zoals u, die zichzelf de beste zorg en een zo comfortabel mogelijk leven gunnen. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of uw deelname wel of niet gewenst is. Deelname aan het zorgprogramma Astma is mogelijk vanaf 6 jaar; deelname aan het zorgprogramma COPD vanaf 18 jaar.

#### 2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van controles tot longfunctie-onderzoek. Van inhalatietechniek tot stoppen-met-rokenbegeleiding. Van dieet- tot bewegingsprogramma's. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

#### 3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Uw huisarts is uw hoofdbehandelaar, de praktijkondersteuner uw eerste aanspreekpunt. Afhankelijk van uw behoefte aan zorg, werken de huisarts, praktijkondersteuner en praktijkassistent(e) met zorgverleners samen, zoals:

- longartsen
- kinder(long)artsen
- longverpleegkundigen
- diëtisten
- apothekers
- fysiotherapeuten
- diagnostische centra
- stoppen-met-rokeninstanties

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

#### 4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

##### 4.1 Algemene (jaar)controle en controle bij klachtenverergering

U gaat voor uw (jaarlijkse) controle of bij verergering van uw klachten naar uw praktijkondersteuner of huisarts. Soms neemt de praktijkassistent(e) de controle gedeeltelijk over. U bespreekt daar o.a. de volgende punten:

- algemene gezondheid
- klachten en risicofactoren
- medicijngebruik
- inhalatietechnieken
- uitslagen van longfunctie-onderzoeken
- uw beleving van de aandoening
- uw omgang met de aandoening
- persoonlijke doelstellingen
- individuele streefwaarden

## 4.2 Medicatiecontrole

Uw huisarts of praktijkondersteuner stelt uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met de longarts of kinder(long)arts. Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van uw gezondheid en uw medicijngebruik.

## 4.3 Longfunctie-onderzoek

De huisartsenpraktijk of de astma/COPD-dienst van een diagnostisch centrum voert minimaal 1x per jaar een longfunctie-onderzoek (spirometrie) uit. De resultaten van het longfunctie-onderzoek en de door u ingevulde klachtenvragenlijst laten zien hoe uw chronische aandoening zich ontwikkelt.

## 4.4 Diëtetiek, stoppen-met-rokenbegeleiding en fysiotherapie

Door gezond te eten, niet te roken en voldoende te bewegen voorkomt of verkleint u de nare gevolgen van astma/COPD. Heeft u last van ondervoeding, kampt u met overgewicht of heeft u evenwichtige voeding nodig? Dan schakelt uw huisarts of praktijkondersteuner een diëtist(e) in. Hij/zij begeleidt u op weg naar gezondere eetgewoonten.

Wilt u stoppen met roken? Dan kunt u verschillende vormen van begeleiding krijgen: telefonisch, in de huisartsenpraktijk of via een groepstraining. Is het belangrijk dat u meer gaat bewegen en wilt u meedoen aan een bewegingsprogramma? Dan verwijst uw huisarts of praktijkondersteuner u door naar een fysiotherapeut.

## 5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

Uw huisarts is lid van de zorggroep PoZoB, Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant. De praktijkondersteuners van PoZoB ontzorgen uw huisarts. Zij hebben specialistische kennis, nemen medische taken over en geven u extra tijd en aandacht. PoZoB ontwikkelde samen met de aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma Astma/COPD. Het doel is het verbeteren van de eerstelijnszorg voor mensen met deze chronische aandoening.

## 6. Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt alle zorg binnen het zorgprogramma. Uw zorgverleners declareren uw zorgkosten bij PoZoB. PoZoB declareert deze kosten bij uw zorgverzekeraar. PoZoB heeft met meerdere zorgverzekeraars afspraken gemaakt. Wilt u weten welke? Ga naar [www.pozob.nl/Over PoZoB/Samenwerken en partners](http://www.pozob.nl/Over%20PoZoB/Samenwerken%20en%20partners).

### Zorg die niet vergoed wordt binnen het zorgprogramma

Fysiotherapie is geen vast onderdeel van het zorgprogramma. Afhankelijk van uw aanvullende zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor vergoeding van fysiotherapie. Of een behandeling wel of geen vast onderdeel van het zorgprogramma is, verschilt per zorgprogramma.

### Ontvangst periodiek declaratie-overzicht

Sommige zorgverzekeraars verstrekken u periodiek een overzicht van uw persoonlijke zorgkosten. Andere zorgverzekeraars doen dit niet. U ziet op dit overzicht de naam 'PoZoB' of 'CV Praktijkondersteuning Zuidoost-Brabant' staan. Dit is de naam van de zorggroep die de kosten namens uw zorgverleners bij uw zorgverzekeraar declareert.

### Altijd een vast bedrag aan zorgkosten

Het declaratie-overzicht is bedoeld om u te informeren. U betaalt niets voor de zorg die door uw basisverzekering vergoed wordt. U ziet dit bedrag wel terug op het overzicht. Het bedrag is een vast bedrag, gebaseerd op de gemiddelde zorginzet per patiënt. Het bedrag is niet afhankelijk van de hoeveelheid zorg die u ontvangt.

## 7. Hoe zijn uw medische gegevens beschermd?

Om uw privacy te beschermen hebben alleen de direct betrokken zorgverleners beperkte toegang tot uw medisch, elektronisch dossier. Zij hebben toegang tot de informatie die voor hun deel van de behandeling nodig is. Uw huisarts of praktijkondersteuner bepaalt samen met u, welke gegevens voor wie inzichtelijk zijn. Zo kan een apotheker bevoegd zijn uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik in te zien tijdens een medicatiecontrole. De gegevensuitwisseling voldoet aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

## 8. Wilt u meer informatie?

### Wilt u meer weten over astma/COPD?

Bezoek de website van het Longfonds: [www.longfonds.nl](http://www.longfonds.nl). U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op [www.patiëntenvereniging.startpagina.nl](http://www.patiëntenvereniging.startpagina.nl) of [www.npcf.nl](http://www.npcf.nl).

### Heeft u vragen over het zorgprogramma?

Heeft u vragen over het zorgprogramma Astma/COPD? Of over één van onze andere zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, CVRM, GGZ of Kwetsbare Ouderen? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

### Wilt u meer lezen over zorggroep PoZoB?

Bezoek onze website [www.pozob.nl](http://www.pozob.nl).

## 9. Heeft u een klacht over uw zorgverlener?

### Meld uw klacht bij PoZoB

Heeft u een klacht over een bij PoZoB aangesloten zorgverlener? We raden u aan uw klacht eerst met de zorgverlener in kwestie te bespreken. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht? Neemt u dan contact op met de klachtenfunctionaris van PoZoB:

- telefoon : 040 - 23 06 920
- e-mail : [info@pozob.nl](mailto:info@pozob.nl)
- bereikbaar : van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur

### Meld uw klacht bij SKHZN

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland (SKHZN). SKHZN behandelt klachten over huisartsen en praktijkondersteuners in Zeeland, Limburg, Noord-Brabant en een deel van Utrecht en Gelderland. Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op [www.klachtenhuisarts.nl](http://www.klachtenhuisarts.nl) of bel SKHZN:

- telefoon : 040 - 21 22 780
- bereikbaar : van maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur

---