



# Als snelle medische hulp nodig is

**De Spoedpost**

's avonds, 's nachts en  
in het weekend

Huisartsen

Ziekenhuis

Dienstapothek

**Bel de Spoedpost: 0900-8861**  
(€ 0,10 per minuut)



**ONGERUST?**

### Eén loket voor alle spoedeisende zorg

**Stel, het is weekend en uw kind wordt plotseling flink ziek. Of u verdraait uw knie bij een voetbalwedstrijd. Of u bent bezorgd om uw partner, die het in de loop van de avond steeds benauwder krijgt. U heeft zorg nodig en het kan niet wachten tot de volgende dag. Gaat u dan naar de huisartsenpost of naar de Spoedeisende Hulp in het ziekenhuis? U hoeft niet meer te twijfelen. U belt direct de Spoedpost.**

Op drie plaatsen in de regio vindt u een gezamenlijke Spoedpost van huisartsen en Spoedeisende Hulp: in het Elkerliek ziekenhuis in Helmond, het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop en het Catharina-ziekenhuis in Eindhoven. Ook de Dienstapotheek is daar te vinden.

Let op: de Spoedpost is alleen bereikbaar buiten praktijkuren van uw eigen huisarts: 's avonds, 's nachts, in het weekend en op feestdagen. Binnen kantooruren kunt u gewoon terecht bij uw eigen huisarts. Die verwijst u zo nodig door naar het ziekenhuis.

### Altijd eerst bellen

Als u 's avonds, 's nachts of in het weekend zorg nodig heeft die niet kan wachten, verzoeken wij u om éérst de Spoedpost te bellen. Dat heeft de volgende voordelen:

- Als u acuut zorg nodig heeft, kunt u sneller worden geholpen. We kunnen direct een huisarts of ambulance naar u toesturen.
- Als een telefonisch advies genoeg is, bespaart u dat een rit naar de Spoedpost.
- Als u huisartsenzorg nodig heeft, krijgt u een afspraak. Zo weet u hoe laat u aan de beurt bent.

### Uw gesprek met de doktersassistent

De assistent die u aan de lijn krijgt als u de Spoedpost belt, is opgeleid om aan de telefoon te beoordelen welke zorg u nodig heeft. Ook is hij opgeleid om telefonische adviezen te geven. Als het nodig is, kan de assistent direct met de huisarts overleggen of u doorverbinden. De huisarts controleert alle adviezen van de assistent binnen een uur.

### Bereid uw telefoontje voor

Om u snel te kunnen helpen, adviseren we u om uw telefoontje voor te bereiden:

- Houd uw verzekeringspasje en Burger Service Nummer bij de hand. Dit nummer staat op uw rijbewijs, identiteitskaart of paspoort.
- Als u voor een ander belt, noteer dan ook zijn adres en telefoonnummer.
- De assistent of huisarts kan vragen om overleg met de patiënt. Het is daarom verstandig om in de buurt van de patiënt te bellen.
- Gebruikt u medicijnen? Houd deze dan bij de hand. De assistent heeft deze informatie nodig om een goed advies te kunnen geven.

### Hoe werkt het?

- 1 Als u dringend medische zorg nodig heeft buiten praktijkuren, dan belt u de Spoedpost via 0900-8861 (€ 0,10 per minuut).
- 2 De doktersassistent beoordeelt de ernst van de klacht. Vervolgens zijn er vijf mogelijkheden:
  - Bij levensbedreigende situaties sturen we direct een ambulance.
  - U krijgt telefonisch advies van de assistent of huisarts.
  - Als u huisartsenzorg nodig heeft, maakt de assistent een afspraak voor u op de Spoedpost. Zo weet u precies hoe laat u terecht kunt.
  - Heeft u acute ziekenhuiszorg nodig, dan stuurt de assistent u direct door naar de Spoedpost.
  - De huisarts bezoekt u thuis als u om medische redenen niet naar de Spoedpost kunt komen.
- 3 Komt u op de Spoedpost, dan wordt u door de huisarts of de Spoedeisende Hulp behandeld. De huisarts kan indien nodig meteen overleggen met een specialist uit het ziekenhuis.
- 4 U kunt medicijnen direct afhalen bij de Dienstapotheek, die in hetzelfde gebouw is gevestigd.



**BLESSURE?**



**ZIEK?**

# Bel de Spoedpost: 0900-8861

's avonds, 's nachts en in het weekend

(€ 0,10 per minuut)

## Tip!

Sla het nummer van de Spoedpost op in uw mobiele telefoon. Als u 's avonds, 's nachts of in het weekend spoedeisende zorg nodig heeft, kunt u direct bellen.

## De Spoedpost informeert uw huisarts

Als u de Spoedpost bezoekt, geven we de informatie over uw bezoek door aan uw eigen huisarts. Zo weet deze precies wat er aan de hand was en wat we voor u hebben gedaan.

## Niet tevreden over de Spoedpost?

Als u niet tevreden bent over uw contact met de Spoedpost, kunt u dit het best op het moment zelf bespreken. De kans is groot dat u er samen uitkomt. Lukt dat niet, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de Spoedpost. De contactgegevens: Postbus 2117, 5600 CC Eindhoven, T 088-876 5250, E [contact@spoedpost.nu](mailto:contact@spoedpost.nu)

## Meer informatie

Kijk voor meer informatie over de Spoedpost op [www.spoedpost.nu](http://www.spoedpost.nu).

## Adressen

### **Spoedpost Catharina**

Catharina-ziekenhuis  
Michelangelolaan 2, 5623 EJ Eindhoven

### **Spoedpost Elkerliek**

Elkerliek ziekenhuis  
Wesselmanlaan 25, 5707 HA Helmond

### **Spoedpost St. Anna**

St. Anna Ziekenhuis  
Bogardeind 2, 5664 EH Geldrop  
*Op locatie St. Anna is de Spoedpost tot 23.00 uur geopend.  
Na 23.00 uur is er geen huisarts meer aanwezig en kunt u terecht op de Spoedeisende Hulp.*

Borden op het ziekenhuisterrein wijzen de weg.