



**adres** Berg 22b  
5671 CC Nuenen  
www.aandeberg.nl

**telefoon** 040 295 10 30  
**keuzemenu**  
toets 1.....*spoedgevallen*  
toets 2.....*herhaalrecepten*  
toets 3.....*assistente*

**Avond-/nacht-/weekend**  
Spoedpost: 0900-8861

**Acuut levensgevaar**  
112

praktijkinformatie 2009

## Adressen ziekenhuizen

*St-Anna ziekenhuis*  
Bogardeind 2  
5764 EH Geldrop  
040 – 2864040

*Maxima medisch centrum (MMC)*  
Ds.Th.Fliednerstraat 1  
5600 PD Iokatie Eindhoven  
de Run 4600  
5500 MB Iokatie Veldhoven  
040 – 8888000

*Catharina ziekenhuis*  
Michelangelolaan 2  
5623 EJ Eindhoven  
040 – 2399111

*Elkerliek ziekenhuis*  
Wesselmanlaan 25  
5707 HA Helmond  
0492 – 595555

## Reizigersvaccinatie

Via de huisartspraktijk is het mogelijk een verantwoord reizigersadvies te krijgen, en alle benodigde vaccinaties te laten zetten.

Ter voorbereiding van dit advies vult u een formulier in, dat u via de website kunt downloaden, of bij de assistente kunt afhalen. Na inlevering van dit formulier krijgt u een advies op maat. De assistente kan de injecties verzorgen.

## Beroepsgeheim

Alle medewerkers van de praktijk zijn gebonden aan hun beroepsgeheim. Dit betekent dat er alleen met toestemming van de patiënt gegevens aan derden mogen worden gegeven.

## Klachten

Huisartsenzorg is mensenwerk waarbij misverstanden kunnen ontstaan en ook fouten kunnen worden gemaakt. Wij stellen prijs op uw zorgvuldig commentaar om kwaliteitsverbetering te bereiken. Als u een klacht heeft, vragen wij u dit in eerste instantie met de desbetreffende persoon te bespreken. Zo kunnen wij samen wrevels en misverstanden het beste ophelderen. Ook fouten kunnen het beste op een open manier met de direct betrokkenen worden besproken. Er is een folder verkrijgbaar over het indienen van een klacht.

## Diagnostisch Centrum Eindhoven

Het Diagnostisch Centrum Eindhoven komt dagelijks in de praktijk bloedprikken. De tijden waarop het DCE aanwezig is vindt u op onze website. Ook andere onderzoeken zoals longfunctie en ECG worden in samenwerking met het DCE in ons centrum verricht.

## **Inleiding**

In deze folder vindt u belangrijke informatie over de praktijk en onze werkwijze. Bewaart u deze folder goed. De informatie is overigens ook te vinden op onze praktijkwebsite [www.aandeberg.nl](http://www.aandeberg.nl).

Ons streven is om op patiëntvriendelijke wijze goede huisartsenzorg te bieden, waarbij wij voortdurend laagdrempelig bereikbaar willen zijn.

Iedere patiënt behoudt zijn eigen huisarts, maar wij werken als huisartsen onderling nauw samen.

## **Openingstijden**

De praktijk is open van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

## **Spoedgevallen**

Tijdens praktijkuren: algemeen telefoonnummer 2951030 gevolgd door keuzetoets "1".

Het spoednummer krijgt altijd voorrang, en u wordt tijdens openingsuren altijd persoonlijk te woord gestaan.

Buiten kantooruren (avond- nacht- en weekend-dienst): voor spoedeisende medische hulp kunt u bellen met de Spoedpost: 0900-8861.

De Spoedposten zijn gevestigd in het Catharina-, Anna-, en Elkerliek Ziekenhuis.

## **Spreekuur**

Het spreekuur is uitsluitend volgens afspraak.

Als u dezelfde dag gezien wilt worden, is het aan te raden om vroeg in de morgen te bellen.

Om het spreekuur goed in te kunnen plannen, zal de assistente u –in het kort- vragen naar de reden van uw komst. Voor een consult staat 10 minuten gepland. Dit is de tijd die nodig is om één klacht zorgvuldig af te handelen. Als u denkt meer tijd nodig te hebben,

b.v. bij meer klachten of een langer durend gesprek, geef dit dan door aan de assistente. Zij plant dan een dubbele afspraak voor u in.

## **Visites**

Een huisbezoek is alleen bedoeld voor patiënten die door hun ziekte of beperking niet in staat zijn naar de praktijk tekomen. In alle andere gevallen vragen wij u om naar het spreekuur op de praktijk te komen.

Daar zijn de onderzoeksmogelijkheden beter. Als u een visite aanvraagt, zal de assistente informeren naar de reden daarvan. Belt u zo vroeg mogelijk (voor 10 uur 's ochtends).

## **Herhaalrecepten**

U kunt herhaalrecepten voor chronische medicatie aanvragen via de receptenlijn (keuzemenu) of via de praktijkwebsite.

De volgende werkdag ligt het aangevraagde medicijn dan ná 16.00 uur voor u klaar bij de apotheek van uw keuze.

U kunt herhaalrecepten natuurlijk ook via de assistente aanvragen.

## **Telefonisch spreekuur**

Voor het bespreken van uitslagen of het doorgeven van informatie kunt u telefonisch met de huisarts overleggen. U kunt dit telefoongesprek bij de assistente aanvragen, zij maakt dan met u een afspraak wanneer u wordt teruggebeld door uw huisarts.

## **Praktijkondersteuners**

In de praktijk zijn, onder verantwoordelijkheid van uw eigen huisarts, praktijkondersteuners werkzaam. Zij zijn speciaal opgeleid voor het begeleiden van mensen met een chronische ziekte zoals diabetes,

astma, COPD, hart- en vaatziekten of osteoporose. Ook geven zij begeleiding bij stoppen met roken.

## **Doktersassistenten**

De assistente staat u als eerste te woord wanneer u met de praktijk belt. Zij plant de agenda voor de huisartsen door het maken van afspraken voor het spreekuur, de visites en het telefonisch spreekuur. Zij weet het antwoord op veel praktische vragen, b.v. over verwijzingen en recepten. Zij heeft daarnaast een aantal medische taken, waarvoor zij een eigen spreekuur heeft:

*Kleine verrichtingen:* oren uitspuiten, injecties geven, wondverzorging, hechtingen verwijderen, zwachtelen en tapen, uitstrijkjes maken, voorbe-reiden reizigersadvies, hypertensiecontroles.

*Metingen doen:* bloedsuiker, bloeddruk, lengte- en gewicht, urine onderzoek.

*Hulponderzoeken doen:* ECG, longfunctietesten, Doppler (vaatonderzoek), gehoortesten, meten gezichts-scherpte.

## **Keuringen**

De huisartsen doen rijbewijskeuringen voor patiënten ingeschreven bij het Medisch Centrum. De keuringen worden door een ander dan uw eigen huisarts gedaan. Andere keuringen worden niet verricht.

## **Medische verklaringen**

In overeenstemming met de richtlijnen van de KNMG worden geen medische verklaringen (voor bijvoorbeeld school, werkgever, reisverzekering of woningbouwvereniging) afgegeven.